



hotel & touristik

TREND

FORUM

12. APRIL 2018
PALAIS FERSTEL

**SO PROFITIERT DER
TOURISMUS VON DER NEUEN
MOBILITÄT DER GÄSTE**

**DER
BEWEGTE
MENSCH**



HOTEL & TOURISTIK TRENDFORUM

12. APRIL 2018 IM PALAIS FERSTEL, 1010 WIEN

Das 3. Hotel & Touristik TRENDFORUM
steht unter dem Motto

DER BEWEGTE MENSCH

**SO PROFITIERT DER
TOURISMUS VON DER NEUEN
MOBILITÄT DER GÄSTE**

Das Hotel & Touristik TRENDFORUM erwartet Sie!

Mit Vorträgen und Diskussionen aus den Bereichen Gästemobilität, Individualverkehr und öffentlicher Verkehr im Wandel, touristische Erreichbarkeit oder Herausforderungen auf der letzten Meile spannen wir den Bogen der Mobilität im Tourismus. Aber auch die Hürden und Bremsmechanismen bei fortschreitender Mobilität werden beleuchtet.

Das Hotel & Touristik TRENDFORUM liefert nachhaltige Konzepte und mutige Denkanstöße, die Ihnen dabei helfen, Ihr Unternehmen zukunftsfit zu machen. Lassen Sie sich inspirieren.

PROGRAMM



- 09:00** **CHECK-IN & KAFFEE**
- 09:30**
Einleitung
Begrüßung
Videobotschaft
BEGRÜSSUNG
Margaretha Jurik & Thomas Schweighofer Hotel & Touristik
Dagmar Lang Manstein Zeitschriftenverlag
Elisabeth Köstinger Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus
- 09:40**
Keynote
MOBILITÄT BEGINNT IM KOPF
Was uns bewegt, was uns bremst - Herausforderungen einer sich ständig verändernden Welt
Bernd Hufnagl Neurobiologe
- 10:30** **STRATEGIEN & POTENZIALE**
Märkte gewinnen, Gäste leiten, Erfolg bewahren
Holger Sicking Österreich Werbung
- 11:05** **RAUM & RESSOURCEN**
Wie kann ich als Hotelier dem Gast entgegenkommen?
Romain Molitor komobile Büro für Verkehrsplanung
- 11:40** **Kaffeepause** sponsored by  **Europäische**
Reiseversicherung
- 11:55** **TECHNOLOGIE ALS TOURISMUSTREIBER**
Wie Blockchain-Technologie auch Ihre Branche entfesselt
Gerhard Dinhof IBM Austria
- 12:10** **DER GAST IM ZENTRUM**
Digitale Touchpoints in der Customer Journey
Stefanie Reif Google
- 13:00** **Mittagspause**
- 14:00** **MIXED MOBILITY**
Touristischer Erfolgsfaktor Erreichbarkeit
Nikolaus Gretzmacher Flughafen Wien
- 14:15** **INDIVIDUALVERKEHR**
Automobilität und Eigenanreise im Wandel
Martin Russ Austriatech
- 14:40** **ÖFFENTLICHER VERKEHR**
Kluge Konzepte für die letzte Meile
Maurus Lauber Swiss Travel System
- 15:20** **ÖFFENTLICHER VERKEHR**
Österreichische Erfolgsrezepte für die letzte Meile
Valerie Hackl ÖBB-Personenverkehr AG
- 15:35** **Kaffeepause** sponsored by  **Europäische**
Reiseversicherung
- 15:55**
Diskussion
Moderation
DARF MAN IN ÖSTERREICH NOCH BAUEN?
Erreichbarkeit verbessern und Infrastruktur mobilisieren: Wer sind die Pioniere, wer die Bremser?
Matthias Koch WKO
Silvia Angelo ÖBB
Norbert Kettner Wien Tourismus
Mario Rehulka Österreichischer Luftfahrtverband
Günther Lichtblau Umweltbundesamt
Mario Gerber Gerber Hotels, WKO
- 17:00**
Einleitung
VERLEIHUNG DES TOURISSIMUS SPEZIAL
Manfred Katzenschlager ÖGAF, WKO
Auszeichnung der besten Abschlussarbeit im Tourismus zum Thema „Mobilität“
- anschließend** **PRICKELNDER AUSKLANG MIT**  **MIONETTO**
Collaborazione Italiana

SILVIA ANGELO

ÖBB-Infrastruktur AG



Silvia Angelo (Jahrgang 1969) ist Vorstandsmitglied der ÖBB-Infrastruktur AG. Ihre Karriere startete sie 1995 im Bundesministerium für Soziales, Arbeit und Gesundheit. 2001 führte ihr Weg nach Brüssel. Von 2002 bis 2008 war sie in der Arbeiterkammer Wien in der Abteilung für Wirtschaftspolitik tätig. Daneben übte sie auch Lektoratstätigkeiten an der WU Wien aus. Von Februar 2007 bis April 2008 arbeitete sie im Parlament und war zuständig für Budget, Finanzen und Wirtschaft. Im Mai 2008 übernahm sie die Leitung der Abteilung Wirtschaftspolitik in der Arbeiterkammer Wien.

Daneben war sie im Aufsichtsrat der FFG, der AMA und der ÖBB-Infrastruktur AG sowie Mitglied des Universitätsrats der WU Wien. Aktuell ist Silvia Angelo Vorsitzende des Aufsichtsrats der Bundessportgesellschaft, Mitglied des Aufsichtsrats der Fachhochschule des BFI Wien und Mitglied des Vorstands des Club of Rome – Austrian Chapter.

Seit Jänner 2017 ist sie Vorstandsmitglied der ÖBB-Infrastruktur AG und verantwortlich für das Ressort Finanzen, Markt, Service.

GERHARD DINHOF

IBM Austria



Gerhard Dinhof arbeitet seit über sechs Jahren bei IBM Österreich als Blockchain-Architekt und hatte dabei mit zahlreichen Branchen und Technologien zu tun. Seine persönliche Leidenschaft für Blockchain-Technologie hat ihn auch beruflich zu internationalen Projekten gebracht.

Er hält regelmäßig Vorträge IBM-intern, auf Konferenzen, Meetups und ist als Trainer für Blockchain-Schulungen auf der ganzen Welt aktiv. Wissen in verständlicher Form weitergeben und Passion für neue Technologie verbreiten; das sind die Motivatoren, weshalb er auch nebenberuflich auf der Fachhochschule Technikum Wien unterrichtet. Er selbst studierte Multimedia and Softwareengineering am Technikum Wien, zuvor schloss er seinen Bachelor in Informatik ab. Seine ersten Erfahrungen sammelte er im Bundesrechenzentrum und im Heeresnachrichtenamt, bevor er als Technical Analyst und Softwareentwickler für Unternehmen wie Wave Solutions oder die Unicredit Group arbeitete. Seit 2006 ist er bei IBM angedockt. Er ist außerdem passionierter Langstreckenläufer (Ultra-Marathon) und interessiert sich für die vegane Küche, Ernährung und Tauchen.

MARIO GERBER

Gerber Hotels



Mario Gerber (Jahrgang 1981) ist seit 2000 in den Gerber Hotels (Familienbetriebe) tätig und ist seit 2008 Geschäftsführer der Gerberhotels. Im Jahr 2015 übernahm er die Anteile seines Vaters an Gerber Hotels.

Zu den Betrieben in Kühtai zählen das Hotel Mooshaus 4 Sterne Superior, das Hotel Alpenrose 4 Sterne, das Hotel Silzerhof, das Hotel Elisabeth, die Pizzeria da Bruno, die 3-Seen-Hütte auf 2.350 Meter im Kühtai sowie die „Gerber Sports“-Skischule und zwei „Gerber Sports“-Sportgeschäfte mit Skiverleih.

Mario Gerber ist außerdem Mitglied des Vorstandes und Aufsichtsrates des Tourismusverbandes Innsbruck und seiner Feriendörfer, Obmann der Wirtschaftsbund-Ortsgruppe Igls und Mitglied der Innsbrucker Bezirksleitung Wirtschaftskammer Österreich, Beisitzer und Vorsitzender der Lehrlingskommission, Mitglied mehrerer Fachausschüsse in Tirol und Wien, Mitglied des HSU Board in Brüssel (Hotel Star Union) und der HOTREC in Brüssel, Vorsitzender der Klassifizierungskommission in Tirol und Obmann der Tiroler Hotellerie. Gerber wohnt mit seiner Verlobten und zwei Kindern in Igls.

NIKOLAUS GRETZMACHER

Flughafen Wien



Nikolaus Gretzmacher (Jahrgang 1975) ist Senior Vice President Operations am Flughafen Wien. Seine Karriere am Flughafen Wien begann er im Jahr 2003 als Experte im Bereich Market Analysis and Development. Zwei Jahre später übernahm er die Leitung der Abteilung Strategische Planung und Beteiligungsmanagement und war dabei für Beteiligungscontrolling, Unternehmensplanung und Unternehmensstrategie zuständig.

Im Jahr 2007 wechselt er als Referent für Luftfahrt und Forschung ins Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie sowie in Folge für zwei Jahre ins Bundeskanzleramt. Im Oktober 2011 kam Nikolaus Gretzmacher zurück an den Flughafen Wien, wo er seither den Geschäftsbereich Operations erfolgreich leitet. Er ist zudem Vorsitzender des Aufsichtsrates des Malta International Airports plc. und der Schedule Coordination Austria GmbH.

Der studierte Volkswirt (Universität Wien und University of Illinois) absolvierte neben seiner beruflichen Tätigkeit noch die Ausbildung zum Executive MBA an der Donau Universität Krems mit Auslandsprogrammen an der Hong Kong University of Science and Technology, der John Hopkins University in Washington sowie der The Garvin School of International Management in Phoenix.



VALERIE HACKL

ÖBB-Personenverkehr AG



Dr. Valerie Hackl (33) ist Mitglied des Vorstandes der ÖBB-Personenverkehr AG. Sie verantwortet die Bereiche Fernverkehr, Fernbus, Marketing & Vertrieb, IT Services und Unternehmensentwicklung.

Nach dem Studium der Betriebswirtschaft an den Universitäten Wien und Vancouver sowie an der Hochschule St. Gallen begann die ehemalige Spitzensportlerin ihre Berufslaufbahn 2005 in einer internationalen Strategieberatung. 2012 trat sie als Assistentin des Vorstandsvorsitzenden in den ÖBB-Konzern ein und wechselte 2014 in die Position als Leiterin der Konzernstrategie- und Unternehmensentwicklung der ÖBB-Holding AG. Im Dezember 2015 folgte die Berufung in den Vorstand der ÖBB-Personenverkehr AG.

BERND HUFNAGL

Neurobiologe



Bernd Hufnagl absolvierte Studien der Biologie und Medizin mit Schwerpunkten auf Neurobiologie, Hirnforschung und Verhaltensbiologie. Er ist langjähriger Lehrbeauftragter an der Universität Wien und war zehn Jahre lang im Bereich Hirnforschung an der Universität Wien und an der Universitätsklinik für Neurologie am Allgemeinen Krankenhaus Wien tätig (Schwerpunkt: Emotionen und Gedächtnis). Hufnagl ist Dozent am Management Center Innsbruck (MCI).

Als Buchautor verfasste er die Werke „Besser fix als fertig! Hirngerecht arbeiten in der Welt des Multitasking“ (4. Auflage) und „Brain Traps. Working in a world of constant distraction.“

Er wird regelmäßig für Keynote-Vorträge, Kongressvorträge und Dinnerspeeches im In- und Ausland engagiert.

Bernd Hufnagl besitzt 15 Jahre Erfahrung in der Beratung, Implementierung, Organisation und Evaluierung professionellen betrieblichen Gesundheitsmanagements in national und international tätigen Organisationen.

NORBERT KETTNER

WienTourismus



Norbert Kettner (Jahrgang 1967), aufgewachsen in Tirol, ist seit 1. September 2007 Geschäftsführer des WienTourismus. Zuvor war er (ab September 2003) Gründungsgeschäftsführer der departure wirtschaft, kunst und kultur GmbH, Österreichs erster Wirtschaftsförderinstitution für die Creative Industries. Von August 1993 bis August 2003 war Kettner Pressereferent des damaligen Finanz- und Wirtschaftsstadtrats sowie Vizebürgermeisters von Wien, für den er bis 1999 im Wiener Gesundheitsressort und danach in der Geschäftsgruppe Finanzen und Wirtschaftspolitik der Stadt Wien arbeitete.

Kettner ist seit 2010 Mitglied des Stiftungsrates von Österreichs öffentlich-rechtlicher Rundfunkanstalt ORF, stellvertretender Aufsichtsratsvorsitzender der Stadt Wien Marketing GmbH und der Kunsthalle Wien GmbH sowie Mitglied des Tourism and Hospitality Industry Advisory Boards der MODUL University Vienna. 2015 leitete Kettner das städtische Organisationskomitee für den Eurovision Song Contest in Wien.

MATTHIAS KOCH

WKO



Matthias Koch studierte Rechtswissenschaften in Salzburg und Wien (1986 – 1994) und absolvierte Auslandspraktika in London und Paris.

In der Wirtschaftskammer Österreich war er Euro-Bbeauftragter und Leiter „Projekt Euro“ (1996 – 2001) der Informationskampagne der Wirtschaftskammern Österreichs zur Vorbereitung der österreichischen Wirtschaft auf den Euro sowie in der Interessenvertretung (EU und national) und landesweiten Projektabwicklung tätig. Anschließend war bei der Deutsche Telekom AG Leiter des Koordinationsbüros für Österreich Group-Coordination, Group Support, Lobbying, Market-Intelligence, Reporting zwischen Deutsche Telekom AG in Bonn sowie T-Mobile, T-Systems und T-Online in Österreich (2002 – 2003). Beim WIFI Österreich arbeitet Matthias Koch im Bereich internationaler Know-how-Transfer und Unternehmensservice Finanzierungsakquisition, Projektmanagement und Öffentlichkeitsarbeit (2003 – 2006).

Es folgte ein Engagement als i2b-Geschäftsführer (ideas to business) und -Vereinsobmann – ein Verein zur Erstellung von Unternehmenskonzepten (Träger WKÖ und Erste Bank/Sparkassen) und zur Durchführung von Österreichs größtem Businessplan-Wettbewerb (2006 – 2007). Seit 2008 ist Matthias Koch Geschäftsführer im Fachverband Hotellerie und Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe der WKÖ. Er ist außerdem Mitglied im Rotary Wien Stadtpark (seit 2000) sowie im Team Europe Österreich (seit 1998).



MAURUS LAUBER

Swiss Travel System



Maurus Lauber ist seit über 35 Jahren im Tourismus tätig. Er begann seine Karriere 1976 bei den Schweizer Bundesbahnen (SBB) mit Hauptfokus auf Marketing und Verkauf. Von 1991 bis 1996 war er Marketingverantwortlicher für die weltweite Vermarktung des Swiss Travel Systems bei den SBB.

Im Jahr 2000 wechselte er zu Zürich Tourismus, wo er bis Ende 2010 die Funktion als Leiter Marketing und als Vize-Direktor einnahm. Er war hauptverantwortlich für die weltweite Vermarktung von Zürich und Region als attraktive Freizeit- und Kongressdestination. Zudem übernahm er rund um die EURO 2008 die Projektleitung für das Internationale Marketing der Host City Zürich.

Per 2011 wurde durch die wichtigsten Transportunternehmen der Schweiz eine Firma gegründet, welche sich um die weltweite Vermarktung des Öffentlichen Verkehrs der Schweiz kümmern soll. Maurus Lauber wurde als CEO der Swiss Travel System AG (STS AG) gewählt und ist verantwortlich für sämtliche Aktivitäten, welche Gäste aus dem Ausland zur Reise mit Bahn, Bus und Schiff in der Schweiz motivieren soll. Mit dem Flagship-Produkt SWISS TRAVEL PASS wurden die Umsätze von 2011 bis 2017 um über 90% gesteigert. Mittlerweile beschäftigt die STS AG über 30 Mitarbeitende, verschiedene davon im Ausland (Beijing, Singapore, Mumbai, New York).

Maurus Lauber lebt in der Nähe von Zürich, ist verheiratet und hat zwei erwachsene Söhne. Er liebt gutes Essen, feine Weine und das Hickory-Golfspiel mit Freunden aus aller Welt (Vintage Golf mit historischem Material).

GÜNTHER LICHTBLAU

Umweltbundesamt



Günther Lichtblau ist seit mehr als 15 Jahren im Umweltbundesamt tätig und leitet seit 2007 die Abteilung Verkehr und Lärm. Er ist anerkannter Experte für Fragestellungen verkehrsbedingter Umweltbelastungen mit Schwerpunkt Emissionsberechnung für den Verkehrssektor. Neben Fragestellungen zur Fahrzeugtechnologie gehören konventionelle und alternative Kraftstoffsysteme zu seinen Spezialfeldern. Er ist ein ausgewiesener Experte für die Entwicklung und Beurteilung von Plänen und Programmen sowie für Maßnahmen zur Reduktion der verkehrsbedingten Umweltbelastung. Er verfügt über ausgezeichnete Kenntnisse der umweltpolitischen Rahmenbedingungen und Entscheidungsprozesse und ist in zahlreichen nationalen und internationalen Gremien und Arbeitsgruppen tätig.

Nach einer Ausbildung zum Umwelttechniker und dem Studium der Raumplanung und Raumordnung arbeitete DI Günther Lichtblau als wissenschaftlicher Mitarbeiter beim Kuratorium für Verkehrssicherheit. Seit 1999 ist er im Umweltbundesamt im Verkehrsbereich tätig.

Er ist zudem Autor und Co-Autor zahlreicher Reports zu Themen wie „Weniger ist mehr! Was bringen Tempolimits?“ oder „Elektromobilität in Österreich. Szenario 2020 und 2050“.

ROMAIN MOLITOR

komobile Büro für Verkehrsplanung



Romain Molitor (Jahrgang 1959) ist gebürtiger Luxemburger. Er studierte Bauingenieurwesen (Studienzweig Verkehrswesen und Verkehrswirtschaft) an der Technischen Universität Wien.

Von 1988 bis 1996 war er Assistent am Institut für Verkehrsplanung und Verkehrstechnik an der Technischen Universität Wien. Seit 1996 ist Dipl.-Ing. Dr. techn. Romain Molitor freischaffender Ingenieur in Wien (Geschäftsführer von komobile w7 GmbH) und in Luxemburg (Geschäftsführer komobile Luxembourg s.à r.l.). Er war zudem im Wissenschaftsbetrieb als Lektor an der TU Wien (1997 – 1998), an der FH Wien (2003 – 2004) und als Assistant Professeur Associé an der Université du Luxembourg (2008 – 2013) engagiert.

Romain Molitor ist als Verkehrsplaner und Berater national und international tätig, unter anderem in Österreich, Frankreich, Deutschland, Luxemburg, Italien, Schweiz, Rumänien, Ungarn, Uganda, Tansania sowie für internationale Organisationen.

MARIO REHULKA

Österreichischer Luftfahrtverband



Prof. KR Mario Rehulka ist ein Experte im Luftfahrt-, Touristik- und Verkehrsinfrastruktur-Bereich mit internationaler Erfahrung und höchster Anerkennung.

Er war Vorstandsdirektor der Austrian Airlines AG (1993-2001) und in führenden Positionen bei Tyrolean Airways, Lauda Air und Rheintalflug vertreten. Davor hatte er die Geschäftsführung von Traviaustria und der Austrian Airtransport-Charterfluglinie inne. Er war auch Board Member in vielen Organen bei Reiseveranstaltern, Reisebüros, Hotels und Tourismusbetrieben. Als Lektor für Transportation Management an der IMC Fachhochschule Krems hielt er 15 Jahre Vorlesungen.

Er ist Präsident des Österreichischen Luftfahrtverbandes und Veranstalter von jährlichen, international besetzten Luftfahrt-Symposien.



STEFANIE REIF

Google



Stefanie Reif ist seit fünf Jahren bei Google tätig und unterstützt als Industry Manager Werbekunden aus der Reisebranche bei der Umsetzung ihrer digitalen Strategien. Vor ihrer Tätigkeit bei Google Wien studierte sie auf der Wirtschaftsuniversität Wien und der FH Joanneum International Management und sammelte Erfahrungen in Hamburg, Singapur und den USA.

Sie präsentiert zahlreiche Studien, die Google gemeinsam mit anderen Unternehmen durchgeführt hat, beispielsweise zum Reiseverhalten verschiedener Generationen bzw. Business Reisenden. Dabei analysiert Reif die digitalen Touchpoints von Kunden und Unternehmen anhand der Customer Journey. Sie investiert in ihrer Tätigkeit bei Google viel Zeit darauf, das Verhalten der Kunden bei Reisebuchungen und die Bewegungen auf den Websites zu analysieren und daraus zu lernen.

Stefanie Reif moderierte 2018 den ersten „Modern Mobile Web Day“, eine von Google Österreich ins Leben gerufenen Veranstaltung, um die Bedeutung von schnellen mobilen Webseiten zu unterstreichen.

MARTIN RUSS

AustriaTech



Martin Russ ist seit 2011 Geschäftsführer der AustriaTech GmbH, einem gemeinwirtschaftlich orientierten Unternehmen im Eigentum des Bundes (bmvit).

AustriaTech erfüllt dabei Aufgaben aus dem IVS-Gesetz und zur Umsetzung europäischer Vorgaben. Als Agentur ist AustriaTech Vermittler und Betreiber einer gemeinsamen IVS-Strategie. Die rund 40 MitarbeiterInnen der AustriaTech setzen ihren Schwerpunkt klar auf die Realisierbarkeit und Umsetzung von Mobilitätstechnologien und unterstützen das bmvit und weitere Stakeholder bei Steuerungsentscheidungen. AustriaTech hat das Ziel, ein modernes, leistungsfähiges und leistbares Mobilitätssystem zu fördern, die österreichische Verkehrswirtschaft technologisch zu stärken und die internationale Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

Zuvor war Russ bei der FFG (Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft) für Forschungsförderung im Bereich Verkehrstechnologie verantwortlich und im BMVIT in den Bereichen Forschung, Technologie und Patentwesen tätig. Er ist mittlerweile rund 20 Jahre im Bereich Verkehrsplanung und Mobilitätstechnologien tätig.

Martin Russ ist Generalsekretär der „ITS Austria“ und Mitglied des Aufsichtsrats von ERTICO – ITS Europe.

HOLGER SICKING

Österreich Werbung



Holger Sicking studierte Volkswirtschaftslehre an der Uni Freiburg (1999 – 2001), an der US-University of Wisconsin (2001 – 2002) sowie Betriebswirtschaftslehre an der WU Wien (2003 – 2008).

In den Jahren 2003 bis 2008 war er statistischer Leiter am Wiener Marktforschungsinstitut IC Consulting und leitete zahlreiche Auftragsmarktforschungsprojekte in unterschiedlichen Branchen. Der Schwerpunkt der Projekte lag im Bereich Conjoint Analyse. Parallel dazu führte er als selbstständiger Consultant Conjointprojekte zur Preis- und Produktoptimierung für Unternehmen wie den Österr. Lotterien, Coca Cola und Telekom Austria durch. Darüber hinaus war er von 2005 bis 2008 als Vortragender für Marktforschung und Statistik auf der FH Wien tätig.

Seit September 2008 leitet Holger Sicking das Tourismusforschungsteam der Österreich Werbung in Wien. Neben den klassischen Marktforschungsprojekten zur Reisetromanalyse, Markenmessung, Gästeanalyse und Potenzialmessung umfassen die derzeitigen und zukünftigen Projekte immer häufiger Ansätze des Data Analytics und statistischer Modellierungen. Die Erkenntnisse aus der ÖW Tourismusforschung dienen einerseits als Grundlage dem Marketing und strategischen Entscheidungen der Österreich Werbung, aber auch der österreichischen Tourismusbranche in Form von Publikationen (www.austriatourism.com) und Vorträgen.





Manstein
Zeitschriftenverlagsgesellschaft
m.b.H.
Brunner Feldstraße 45
A-2380 Perchtoldsdorf
Tel.: +43/1/866 48-532
Fax: +43/1/866 48-100
E-Mail: k.dulberg@manstein.at